



Algemene voorwaarden

Van: Mashmedia, Eerste Industrieweg 2^e, Asperen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een wederpartij die een rechtspersoon is en/of vertegenwoordigt en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Product: dienst en/of zaak die door Mashmedia wordt geleverd;

Mashmedia is een bedrijf dat zich toelegt op:

- Het ontwikkelen en beheren van websites en media presentaties/producten.
- Project- en Webmanagement
- Internet -advies en -begeleiding

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen Mashmedia en een klant, waarop Mashmedia deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Het afwijken van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van Mashmedia.

Artikel 3. Offertes

De door Mashmedia gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 28 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Mashmedia een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit voorbeeld slechts bij wijze van aanduiding getoond of verstrekt: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen dat door Mashmedia conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld zal worden geleverd

Artikel 5. Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering ten kantore van Mashmedia.
2. De klant is gehouden de bij Mashmedia aangekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen, dan wel op het moment waarop deze hem, in geval van een afwijkende overeenkomst, worden bezorgd.



3. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten -bedragende minimaal € 2,50 per dag, verschuldigd zijn.
4. De klant is verplicht om informatie, instructies en / of materialen, noodzakelijk voor de levering, tijdig bij Mashmedia aan te leveren. Bij overschrijding door de klant van de hiervoor overeengekomen termijn, zal de klant aangaande de overeengekomen termijn van levering geen eisen meer kunnen stellen. Mashmedia zal zich desondanks blijven inspannen om de eventueel overeengekomen leveringstermijn te realiseren.
5. Indien Mashmedia door dit termijnverzuim van de klant ter verdere uitvoering van de overeenkomst onder grote tijdsdruk komt te staan -waardoor andere werkzaamheden zullen moeten worden opgeschoven, dan wel zal moeten worden overgewerkt- zullen de daardoor te ontstane extra kosten voor rekening van de klant komen. Hiervan zal door Mashmedia een specificatie worden verstrekt.

Artikel 6. Overschrijding van levertijd

Mashmedia is niet aansprakelijk indien een overeengekomen levertijd niet wordt gerealiseerd, tenzij terzake sprake is van opzet of grove schuld van Mashmedia, dan wel wanneer door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Deellevering- en betaling

1. Het is Mashmedia toegestaan producten in gedeelten te leveren. Dit geldt alleen wanneer de deellevering een zelfstandige waarde heeft. De klant is verplicht bij aanvang van de levering tenminste 25 procent van het totaal te factureren bedrag te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de helft van het product gereed is of wordt geleverd voldoet de klant tevens de helft van het totaal te factureren bedrag. Bij volledige levering voldoet de klant het volledig gefactureerde bedrag.
2. Specifiek terzake van de levering van diensten, project-, webmanagement, advies en/of begeleiding; geldt het volgende.
 - a. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
 - b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
 - c. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW
 - d. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.



- e. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- f. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- g. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8. Wijzigingen in het te leveren product

Het is Mashmedia bij uitzondering toegestaan producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen. Het betreft hier uitsluitend wijzigingen in de te leveren producten, of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, dan wel niet wezenlijke wijzigingen van het product.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Mashmedia geleverde product blijft het eigendom van Mashmedia, totdat de klant alle financiële en overige (navolgende) verplichtingen uit de met Mashmedia gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
2. Door Mashmedia afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en met schriftelijke toestemming van Mashmedia worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Mashmedia gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die het product voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem voor het product verschuldigde bedrag per dag, met ingang van de dag, dat Mashmedia een beroep op het eigendomsvoorbehoud heeft gedaan.



4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Mashmedia daarvan, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.
5. De klant is te allen tijde gehouden:

het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op een duidelijk kenbare wijze te merken als het eigendom van Mashmedia;

Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Mashmedia ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Op eerste verzoek daartoe van Mashmedia zal de klant het bewijs verstrekken aan de voorgaande verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 10. Begin, duur en einde van overeenkomsten

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant, heeft Mashmedia recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant zijn toe te rekenen. Voorts is Mashmedia alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de klant.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mashmedia, zal de klant in overleg met Mashmedia zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mashmedia extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11. Prijsverhoging

Indien Mashmedia met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Mashmedia niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van deze overeengekomen prijs: Mashmedia zal de klant onmiddellijk van een prijswijziging in kennis stellen. Zij mag de gewijzigde prijs eerst twee maanden na in kennisstelling daarvan van de klant (per post dan wel e-mail bericht) aan deze klant in rekening brengen. Indien de door Mashmedia kenbaar gemaakte prijsverhoging echter meer dan 20% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst één maand voor de datum dat de prijsverhoging in werking treedt te ontbinden. De klant dient Mashmedia ergo uiterlijk één maand voor de dag van de aangezegde prijsverhoging van diens voornemen tot ontbinding, bij



aangetekend schrijven in kennis te stellen. Bij ontstentenis van tijdige berichtgeving zijdens de klant, wordt de klant geacht met de door Mashmedia doorgevoerde prijsverhoging in te stemmen en de overeenkomst te continueren.

Indien werkzaamheden met spoed worden uitgevoerd, wordt hiervoor een verhoogd tarief berekend.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mashmedia aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de de klant zijn de vorderingen van Mashmedia op de de klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Mashmedia heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Mashmedia kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Mashmedia kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Mashmedia heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 13. intellectuele eigendomsrechten

1. Mashmedia behoudt zich te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot al hetgeen zij aan de klant heeft geleverd, alsmede met betrekking tot al hetgeen daarmee in enig, direct of indirect, verband staat. De klant zal de auteursrechten, handelsnaam, het merk of welk intellectueel eigendomsrecht van Mashmedia dan ook respecteren en niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Mashmedia gebruiken, in welke zin dan ook, noch ook de naam van Mashmedia zonder toestemming van deze aanwenden met het oog andere waren of diensten dan die van Mashmedia zelf in enig verband te brengen met Mashmedia, direct of indirect. Voor het overdragen van auteursrecht op enig Mashmedia



toebehorend werk is een schriftelijke akte van overdracht van dat auteursrecht vereist.

2. Specifiek terzake van de levering van het Sitedirect Content Management Systeem geldt het volgende. Mashmedia verleent hierbij aan de klant op het door haar geleverde Sitedirect Content Management Systeem een eeuwigdurende niet-exclusieve licentie tot het gebruik daarvan, met inachtneming van de volgende bepalingen:
 - a. De klant noch derden die via de klant toegang hebben tot het Sitedirect Content Management Systeem is het toegestaan het Sitedirect Content Management Systeem te verveelvoudigen ten behoeve van andere gebruikers dan de klant.
 - b. De klant noch derden die via de klant toegang hebben tot het Sitedirect Content Management Systeem is het toegestaan het Sitedirect Content Management Systeem te verveelvoudigen ten behoeve van andere internet/intranet domeinen dan de overeengekomen.
 - c. De broncode van het Sitedirect Content Management Systeem mag nimmer worden gewijzigd of beperkt zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Mashmedia.
 - d. Indien het bepaalde in de leden a tot en met c wordt overtreden heeft Mashmedia aanspraak op een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,00 per overtreding, ongeacht het recht van Mashmedia om vergoeding van de schade van de klant, of derden, te vorderen.
 - e. In het geval van twijfel of sprake is van de hierboven bedoelde verveelvoudiging of de hier bovenbedoelde wijziging of beperking van de broncode dient de klant tijdig in overleg met Mashmedia te treden.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien Mashmedia hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
4. De klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.



Artikel 15. Garantie

1. Mashmedia zal naar beste vermogen de door haar geleverde producten gedurende een periode van 2 maanden na levering herstellen voor wat betreft ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.
2. Indien het product een ontwerp-, materiaal-, of programmatuurfout vertoont en Mashmedia conform lid 1 van dit artikel tot herstel gehouden is maar herstel naar het oordeel van Mashmedia te bezwaarlijk is mag Mashmedia, naar haar keuze, ook overgaan tot vergoeding in geld zulks tot het maximum bedoeld in artikel 18.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde ("vervolg schade") is Mashmedia niet aansprakelijk .
4. De garantie geldt niet indien eventuele schade het gevolg is van een onjuiste of onoordeelkundige behandeling door de klant en / of derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: behandeling afwijkend van de bij levering aan de klant kenbaar gemaakte voorschriften dan wel afwijkend van de gangbare behandeling.

Artikel 16. Gebreken; klachttermijnen

1. De klant dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

of de juiste zaken zijn geleverd;

of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit aansluiten bij het overeengekomen;

of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel -indien deze niet nader zijn gespecificeerd- aan de eisen die gesteld mogen worden bij een normaal gebruik.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Mashmedia te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de klant binnen drie dagen na constatering, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Mashmedia te melden.
4. Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming dan wel vastgelegde overeenstemming met Mashmedia niet worden afgenomen, dan wel aan Mashmedia worden geretourneerd.



Artikel 17. Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Mashmedia er niet verantwoordelijk voor, dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt, tenzijde klant Mashmedia vooraf op de hoogte heeft gesteld van de aard van deze technische eisen of normen en Mashmedia uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de betreffende producten aan die eisen of normen voldoen. Ook alle andere technische eisen die door de klant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de eisen die naar gangbare opvatting ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst gelden, dienen vooraf door de klant nadrukkelijk te worden gespecificeerd.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

Mashmedia is uitsluitend aansprakelijk voor schade die onomstotelijk is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mashmedia.

Bovendien is Mashmedia jegens de klant slechts aansprakelijk in geval van aantoonbare en door een onafhankelijk expert vastgestelde schade als gevolg van gebreken in geleverde producten.

De aansprakelijkheid van Mashmedia is (voorzover deze mocht bestaan) te allen tijde beperkt tot het voor het geleverde product in rekening gebrachte factuurbedrag. Naar keuze van Mashmedia kan dan vergoeding in natura door middel van herstel of nieuwe levering, dan wel vergoeding in geld volgen, een en ander tot het in de vorige volzin bedoelde maximum.

De klant vrijwaart Mashmedia van aansprakelijkheid voor schade geleden in verband met oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van het product door de klant en / of derden en / of het handelen door de klant in strijd met diens verplichtingen.

De klant is volledig aansprakelijk voor het door hem aangeleverde en, zoals aangeleverd, gebruikte materiaal ten dienste van het product. Mashmedia mag ervan uit gaan dat de klant juridisch eigenaar is van het door hem ten behoeve van Mashmedia aangeleverde materiaal en klant vrijwaart Mashmedia voor aanspraken van derden in verband met ter beschikking Mashmedia Grip gestelde materialen.

Artikel 19. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Mashmedia zijn toe te rekenen.

Hieronder valt onder meer het uitvallen van de server, staking(en) in het bedrijf van Mashmedia dan wel een van haar toeleveranciers, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Mashmedia afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.



Mashmedia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Mashmedia haar verbintenis had moeten nakomen.

Zolang de overmacht voortduurt worden de leverings- en andere verplichtingen van Mashmedia opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mashmedia niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Mashmedia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter uitsluitend wanneer het reeds geleverde c.q. leverbare deel een zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Mashmedia en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

Mashmedia is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Mashmedia zal de gewijzigde voorwaarden conform de onder artikel 10 lid 4 bepaalde termijn van twee maanden aan de klant kenbaar te maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant twee maanden na dagtekening van het deze wijzigingen aankondigende schrijven of e-mail tijdens Mashmedia in werking.